

Pårørenderådsmøde

Dato: 10.04.2024

Reference: MOHI

Område Ørsted, Auning og Allingåbro, Socialområdet i Norddjurs kommune

Pårørenderådsmøde onsdag den 10. april 2024, kl. 16.00 på Aktivitetscentret i Ørsted:

Deltager: Asger Laustsen (formand), Lonni Drachmann (næstformand), Mads Sloth Jørgensen (medarbejder rep), Claus Larsen og Eva Juul Pedersen (medarbejder rep), Morten Iversen (aftaleholder)

Afbud: Peter Hjulmand Nielsen

Referent: Morten Iversen

1. Nyt fra formand.

Kandisfest i Ørum Djurs Hallen 1. marts og her var Kandis som sædvanligt rigtig gode, ligesom personalet fra området var i hopla med at danse og lave sjov med borgerne. Jakob Haugaard var savnet med hans gode humør. Ny underholder Tonny Trifolikum gjorde det så dårligt, og kunne slet ikke fange borgernes interesse. Desværre var vi de eneste forældre fra Banesvinget, der var med.

Jeg er som formand i Danske Handicaporganisationer i Randers med til at arrangere Handicapfestival den 14. august i Arena Randers. Jeg har lige været til møde med eventchefen for at fastlægge programmet, som nu er klar med Jakob Haugaard, Kandis, Susi og Drengene og Den Røde Tråd + beboerbands. Plakat sendes til Morten, når den er klar. Gratis adgang til festivalen.

Ligeledes er jeg med til at arrangere camp ved Randers Naturcenter den 30. august, hvor borgerne har gratis mulighed for at sejle i kano/kajak og i handicapvenlige motorbåde. Her kan bagende i motorbådene lægges ned, så kørestolsbrugere har mulighed for en sejltur på Gudenåen og få vind i håret. Der er også mulighed for at lave mad over bål mm. Program sendes til Morten snarest.

Handicapfestival i Skive den 28. maj med deltagelse af Jakob Haugaard, Kandis, Fyr og Flamme samt MD Duo.

Ved gennemgang af dagsorden til Voksen- og Plejeudvalgsmøde (VPU) den 3. april konstateret, at Område Ørsted, Auning og Allingåbro (ØAA) havde overskredet budget i 2023 med 6,7 mio. Dette selvom området havde været under administration i 2023 og alle større udgifter samt ansættelser skulle godkendes af velfærdsdirektør og socialchef. Underskuddet de senere år har været omkring 5 mio. kr., hvor ØAA ikke har været under administration. Det hænger ikke sammen, hvorfor udvalgsformand for VPU den 2. april er kontaktet. God snak med udvalgsformanden om budget og personaleudfordringer i Auning med kun én ansat på arbejde flere gange til 21 borgere i 2 huse, hvilket slet ikke er OK. Borgere og pårørende har kontaktet mig vedr. manglende personale.

Efterfølgende har jeg lavet mail til om udfordringerne til VPU til deres møde den 3. april. Dette har resulteret i 2 personaleopslag i Auning.

Jeg har også forelagt Randers Kommune problemstillingen med få ansatte i område ØAA og dermed manglende service, da Randers er betalingskommune for mange af borgere.

2. Nyt fra ledelsen.

Der er 2/4 startet en ny afdelingsleder på Skovvang og AC Ørsted i Ørsted. Han hedder Jens Jacob og kommer med stor erfaring både indenfor ledelse samt ledelse af lignende tilbud i Frederikshavn. Jens Jacob er 60 år og bor i Mellerup med hans hustru.

Tine er helt tilbage efter hendes devise sygdommelding, hvilket betyder at vi nu er fuldt team igen. Opgavemængden har betydet at der er opgaver der ikke har kunne prioriteres som ønsket.

Det har heldigvis også betydet at jeg som aftaleholder er kommet tættere på den daglige drift på de enkelte tilbud og har hurtigere lært at kende stederne, medarbejderne og borgerne.

Der arbejdes i øjeblikket med at få "styr på butikken" gennem overblik over den økonomiske situation. Der er lavet plan for hvordan dette overblik skabes i fællesskab ledelse og centrale aktører i økonomi samt løn og personale. Målet er et skarpt og realistisk overblik medio maj.

Der er ansat en trivselskonsulent der skal arbejde med afsæt i trivsel. Vi er i den indledende fase omkring samarbejde med hende. Ønske er at der arbejdes med trivsel som emne samt nedbringelse/forebyggelse af fravær.

Referater fra vores møder vil fremadrettet være at finde på de enkelte tilbuds side på Norddjurs kommunes hjemmeside.

3. Nyt fra medarbejderrepræsentanter.

Sommer og efterårets aktiviteter er ved at blive planlagt. På Skovvang er der udarbejdet et idekatalog med gratis aktiviteter, der kan tages på de enkelte dage i løbet af sommeren. Der er personale der skal på orlov, her kommer der en ny ind. Så har der været en fejl omkring en borger og vand der løber.

Det har virket og har en god effekt at vi har fået vores eget vikarkorps. Borgerne bliver mere og mere trygge ved dem. Bostøtter har det godt og deres gruppebaseret tilbud kører og er godt.

På Skovvang opleves det godt at der er kommet ny aftaleholder og nu afdelingsleder. Det er godt med eget vikarkorps.

Der ønskes at idekataloget medsendes til de pårørende.

4. Drøftelse af personalesituationen som synes udfordret.

Der anerkendes at der på Banesvinget har været store udfordringer med personalesituationen. Der er fundet en løsning der kan medvirke til at løse udfordringerne. Løsningen handler om vikariater for medarbejder på barsel og medarbejder der er langtidsfraværende.

5. Drøftelse af opfølgning på regnskab 2023 og opfølgning på budget 2024.

Der arbejdes på at få overblik over forventet forbrug for 2024. Både ude på de enkelte afdelinger samt for området samlet. Der forventes et merforbrug i 2024.

Der er udarbejdet plan for revidering af opsætningen i kontoplanen for at kunne sikre et mere detaljeret overblik over budget og forbrug. Herefter opdatering af det forventede regnskab for 2024. Når dette overblik er på plads, skal der udarbejdes plan for, hvordan der sikres budget i balance.

Der var et merforbrug i 2023. Merforbruget på Udfører enhederne vedrører primært Område Ørsted, Auning, Allingåbro med 6,7 mio. kr., der primært skyldes stor personaleomsætning og langtidssygemeldinger samt orientering om disputationer fra tidligere aftaleholder der ikke har været åbenhed samt gennemsigtighed omkring. Aftaleholder har ikke forholdt sig til 2023 grundet førnævnte arbejde med budget og regnskab 2024.

Det er svært for rådet at forstå, at det har været så svært at styre og især, når området har været under administration. Man kan undre sig over at man er endt i en sådan situation.

Som råd er man aldrig blevet præsenteret for budget eller regnskab for området.

6. Drøftelse af stort vandforbrug hos en borger på Stadionparken og en borger i Ørsted. Hvordan sikres at dette ikke sker fremover?

Efter ønske fra pårørende til borger på Stadionparken ønskes dialog om, hvordan lignende sag forebygges. Der har været samme oplevelse på Skovvang.

Der har været dialog med personalet på Stadionparken og aftaleholder er inde over og er ved at undersøge, hvem og hvordan vandværket har haft kontakt med om det store forbrug.

Der kan ikke garanteres at der ikke kan ske fejl. Ledelsen vil sikre at alle medarbejdere ved at de skal handle og hvordan der skal handles. Sikre at information fra vandværket tilgå de rigtige og eventuel flere aktører. Dette skal ske gennem dialog med vandværket.

7. Orientering om ferieaktiviteter for 2024.

Skovvang:

feriekoloni tirsdag-fredag i uge 21, hvor turen går til dronningens ferieby i Grenå.

Der planlægges endagstur til Sølund festival d. 14/6, hvor borgerne ønsker at høre Birthe Kjær samt korte udflugter f.eks. til tirsdagsmarked i St. Sjørup i juli og ud at kigge på motorcykler om torsdagen i Hevring.

Derudover ønsker borgerne endagsture til henholdsvis Hjerl Hede, Jyllands Parkzoo og Himmelbjerget, hvilket vi ser på hvorvidt vi kan imødekomme med eventuelt behov for ekstra bemanding 😊

AC Ørsted/AC Auning:

3 dage i uge 20 er der dagskoloni

I uge 20 vil vi igen i år mødes på dagskoloni med AC Auning og AC Ørum 3 dage i den dejlig ferielejr "Fyrbakken" ved Fjellerup strand med fokus på oplevelser og samvær.

Det vil være forskelligt, hvem der er med på dagskolonierne fra de 3 aktivitetscentre, og det vil åbne for nye muligheder "her hjemme" for dem, der ikke er med den

pågældende dag.

Tirsdag gør vi brug af vore idræts certificering, hvor AC Ørsted står for aktiviteterne på dagskolonien under temaet: "Leg og bevægelse". Hvor vi medbringer bl.a. bolde, faldskærm, ærteposer, LANGT målebånd, terninger, spande til pointoptælling og meget meget mere, så vi kan lave en masse sjove, nye og måske udfordrende aktiviteter. Med en opfordring til at komme og få rørt kroppen og lattermusklerne 😊

Onsdag står AC Auning for aktiviteterne under temaet: "Musik og dans/bevægelse".

Torsdag står AC Ørum for aktiviteterne under temaet: "Naturbingo, bål og kunstværker".

De 3 aktivitetscentre har mad og drikke med til fælles frokost og eftermiddagskaffe på skift i løbet af dagene.

Uge 21 + uge 26 bliver anderledes på AC Ørsted, da mange brugere fra boenhederne på skift fra Skovvang (uge 21) og Kærvang (uge 26) vil være på koloni.

Det betyder at dagen og aktiviteterne på AC Ørsted bliver anderledes og forhåbentlig sommeragtige med aktiviteter ude.

Brugerne vil på brugermøder på AC komme med forslag til aktiviteter, når vi kommer tættere på.

Kærvang:

Her er der planlagt koloni til Slette Strand i uge 26 mandag til torsdag.

På næste beboermøde d. 6/5 snakkes der om borgere ønsker til andre aktiviteter/små turer.

Stadionparken/Broagervej:

Sølund Festival - en endagstur uden overnatning

Skandinavisk dyrepark eller Munkholm Zoo

Cirkus Summarum

Derudover er der igangsat forespørgsel på sommertur - koloni til Ebeltøft med overnatning.

Banesvinget:

Hjallerup marked

Sølund to dage.

Tivolifriheden

Tur til pandekage huset Viborg

Shopping og middag i Randers

Den gamle by

Sommerhus tur med overnatning

Sommerfest på sportspladsen i Auning

Auning løbet

Sommerfest August

8. Drøftelse af program for informationsmøde 28. maj, kl. 18.30 og fastlæggelse af kommende møder i rådet.

Informationsmødet den 28/5.

Dagsorden er at der 18.30 til 20.00 ledelse plus oplæg. Fra 20.00-21.00 er det pårørende alene plus valg.

Der er tænkt fra rådet at ledelsen bruger tid på at orientere lidt om os selv og være tanker til fremtiden. Blandt andet om arbejdet med den langsigtede strategiplan for socialområdet. Hvad sker der og hvad skal der ske på området.
Der ønskes ikke orientering om værgemål, da der er talt og orienteret meget om emnet tidligere.

Der tales lidt om forskellige emner til oplæg.

Et bud på sted er Allingåbro Kro. Aftaleholder undersøger om der er ledigt og booker. Aftaleholder taler med trivselskonsulenten om muligt oplæg.

Møder i 2024:

Onsdag d. 4/9-24 kl. 16-18

Onsdag d. 20/11-24 kl. 16-18

9. Orientering om hvad fællesudgift på 139 kr. på betalingsoversigt for borgerne på Skovvang dækker?

Fællesudgift (Gruppebudget/fællesudgifter der opkræves gennem servicepakker omfatter:

Gruppebudget/fællesudgifter

Blomster

Div. Dekorationer, sæsonvarer

TV, tv abonnement

Møbler til fællesrum

Div. Elartikler, tv, dvd, radio

Div. Pyntegenstande

Div. Køkkenartikler

Se bilag 1 for yderligere overblik.

10. Status på indflytning af borgere efter § 107 i Auning.

Der har været møde med Socialtilsyn midt i dag. Der har været forskellige bump på vejen i forhold til godkendelsen. Især ledelseskift og manglende opfølgning i den periode har spillet ind.

Status er der er ved at blive rettet i den ansøgning der er indsendt af tidligere aftaleholder, da der er informationer og antal pladser der ikke var korrekte. Dette har betydet at tilsynet ikke har kunne godkende det hele endnu.

11. Drøftelse af boligadministrationens manglende reparationer/istandsættelser, som vedtaget på årligt afdelingsmøde.

Der er en bestyrelse i Auning der samarbejder med boligadministrationen. Der var møde i september. Der er ikke fulgt op på de ting der blev aftalt til mødet i september.

Der er sendt rykkere til boligadministrationen uden respons.

Der arbejdes på at der sker noget.

12. Fortsat drøftelse af "Forslag til langsigtet strategi på Socialområdet", jf. tidligere udsendt materiale og rådets høringsvar.

Udsættes til næste

13. Information til pårørende/nyhedsbreve.

BILAG 1: Indhold i servicepakker Ørsted

Norddjurs Kommune
Indhold i Kærvang og Skovvangs servicepakker

Kost/køkken	Rengøring
Fødevarer	Skurepulver, glasrens, afkalker
Opvaskebørste, opvaskemiddel, svampe, glasuld	Vinversalrengøring til gulv og inventar
Opvasketabs, afspænding, opvaskesalt	Rengøring til sanitet
Affaldsposer, fryseposer	WC-rens
Køkkenrulle, karklude, viskestykker	Div. Klude til rengøring
Lys, servietter	Diverse møbelpleje
Paptallerkner, sugerør, kaffefiltre	Støvsuger og poser
Div. Køkkenartikler	Gulvvasker, mobber, skaft, sæbe
	Tabt til spabad

Hygiejne	Vask
Toiletpapir	Vaskepulver
Håndsæbe og dispenser	Skyllmiddel
Håndklædeark	Pletfjerner
Hårshampoo	Afkalkertil vaskemaskine
Tandpasta	Label til tøjmærkning
Skumvaskeklude	Tøjmærkemaskine
Sprit, håndcreme, øjnaskyl	Vaskekurve, strygejern og tilbehør

Gruppebudget/fællesudgifter	
Blomster	
Div. Dekorationer, sæsonvarer	
TV, tv abonnement	



Møbler til fællesrum Div. Elartikler, tv, dvd, radio Div. Pyntegenstande Div. Køkkenartikler	
---	--

Kostrefusion
Hele dagen Morgen Middag Aften